20 de abril de 2019

AITEC SERVICES SAS

NIT-900932794

Certifica

El señor GABRIEL ENRIQUE BELTRAN IBARRA identificado con cédula de ciudadanía Nº 72265519, ha laborado en nuestra compañía , como ingeniero de sistemas con un contrato de obra ó labor desde el 04/01/2006 hasta 10/01/2011 .

Desempeñando su(s) actividad(es) en los siguiente(s) proyecto(s):

- Indra

- Arus

Desempeñando la(s) siguiente(s) función(es):

-Recibir, diagnosticar, atender, registrar y escalar y/o solucionar bajo los parámetros definidos, los servicios solicitados por los diferentes medios estipulados por el contrato.

-Conocer, aplicar y proponer oportunidades de mejora para los procedimientos establecidos en el contrato en términos de gestión de incidentes, problemas, eventos, cambios y administración de inventarios.

-Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio pactados para lograr la satisfacción del Usuario.

-Llevar a cabo procedimientos de protección, respaldo y recuperación de la información.

-Desarrollo web, manejo PHP, MY,SQL,JS,JQuery, CSS

-Diagnóstico de computadores, sistemas operativos Windows y office de Microsoft

-instalación configuración y soporte en sistemas operativos Windows, Paquete ofimática, Aplicativos

-Soporte a sistemas operativos, servidores, software comercial, Hardware, soporte básico de impresoras, Office365, fallas de red y manejo de usuario vía telefónica, chat y correo.

Cualquier inquietud se atenderá en el teléfono 4444668,

LAURA MARCELA ORTIZ SUAZA
Líder de Recursos Humanos
Pbx 4444678
300 279 10 53 Ext 1001
E-mail lortiz@aitecservices.com.co